

## বিনামূল্যে স্কুল খাবার

অধিকাংশ পিতামাতা এবং বাচ্চা তত্ত্বাবধায়কদের জিজ্ঞাসিত প্রশ্নাবলী এবং এর উত্তরসমূহ

### 1. ই-কোড (eCode) এবং ই-গিফট (eGift) কার্ডের মধ্যে পার্থক্য কী?

ই-কোড বা ইলেকট্রনিক কোড “eCode” হচ্ছে; ১৬ ডিজিটের একটি কোড যা আপনি আপনার স্কুল প্রশাসনকে ই-মেল করলে আপনাকে পাঠানো হবে।

ই-গিফট বা ইলেকট্রনিক গিফট eGift কার্ড হচ্ছে; প্রতিটি সুপারমার্কেটের নিজস্ব ই-গিফট eGift কার্ড থাকে। আপনার eGift অর্ডার করতে, [www.freechoolmeals.co.uk](http://www.freechoolmeals.co.uk) এই ওয়েব সাইটে প্রবেশ করে আপনার ই-কোড eCode লিখুন। eGift কার্ডটি চেক-আউট চলাকালীন প্রবেশ করা ই-মেল ঠিকানায় প্রেরণ করা হবে এবং নির্বাচিত নির্দিষ্ট সুপারমার্কেটে খরচ করতে হবে, তবে খুচরা বিক্রেতার সাথে eCode ব্যবহার করতে পারবেন না। আপনার স্কুল আপনার eGift কার্ডটি নির্বাচন করতে পারে এবং এটি মুদ্রণ করে আপনার কাছে পোস্টও করতে পারে বা এটি সংগ্রহের ব্যবস্থা করতে পারে।

### 2. সুপারমার্কেট নির্বাচন করতে আমি কীভাবে আমার এই ই-কোড eCode ব্যবহার করব?

দোকানে যাওয়ার আগে বাড়িতে আপনার সুপারমার্কেট eGift অর্ডার করুন এবং সুপারমার্কেট eGift কার্ড নির্বাচন করতে নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করুন:

- 1- আপনার ইমেল থেকে eCode কপি করুন
- 2- [www.freechoolmeals.co.uk](http://www.freechoolmeals.co.uk) এ যান
- 3- 16 সংখ্যার ই-কোড eCode প্রবেশ করান (যদি আপনার একাধিক থাকে তবে আপনি একাধিক eCode প্রবেশ করতে পারেন)
- 4- একটি সুপারমার্কেট নির্বাচন করুন
- 5- পরিমাণ লিখুন এবং বাস্কেটে যোগ করুন
- 6- চেকআউট করুন এবং ই-মেল ঠিকানাটিতে প্রবেশ করুন যাতে আপনি eGift কার্ডটি প্রেরণ করতে চান
- 7- আপনার eGift কার্ডটি প্রক্রিয়া করে পাঠানো হবে (দয়া করে এটি আপনার ইনবক্সে পৌঁছে দেওয়ার জন্য 3 ঘন্টা পর্যন্ত সময় দিন)।

আমি যে সুপারমার্কেটগুলি থেকে কিনতে পারবোঃ

- Morrisons
- Tesco
- Sainsbury's
- Asda
- Waitrose (John Lewis)
- M&S Food

3. আমি কীভাবে জানবো যে eCode কত আছে?

আপনার স্কুল থেকে আপনাকে প্রেরণ করা ই-মেলটিতে এটি বলা থাকবে।

4. আমার eGift কার্ড বেছে নেওয়ার সময় আমাকে কী eCode পূর্ণ মানটি ব্যবহার করতে হবে?

হ্যাঁ - আপনার পরিমাণ স্ক্রিনে দৃশ্যমান হবে।

5. আমি কি একাধিক সুপারমার্কেটে আমার eCode ব্যবহার করে শেষ করতে পারবো?

হ্যাঁ, যতক্ষণ পর্যন্ত আপনার চূড়ান্ত পরিমাণটি eCode এর সমান হয় ততক্ষণ আপনি বিভিন্ন সুপারমার্কেটে কেনাকাটা করতে পারবেন। উদাহরণস্বরূপ, একটি £10 eCode সাহায্যে, আপনি Tesco জন্য £5 এবং Sainsbury's জন্য £5 বেছে নিতে পারেন।

তবে দয়া করে মনে রাখবেন যে, একটি ক্রয়ের ক্ষেত্রে ই-কোডের পূর্ণ মানটি শেষ করা দরকার, আপনি কোডের আংশিক মান ব্যবহার করতে পারবেন না এবং বাকীটি পরবর্তী সময়ে সংরক্ষণ করতে পারবেন না।

বেশিরভাগ সুপারমার্কেটগুলিতে প্রতি eGift কার্ডে £ 1 বা 1p এর গুণাবলী গ্রহণ করা হয়, তবে কিছু অন্যান্য সুপারমার্কেটের অর্ডার করা যেতে পারে এমন আরও নির্দিষ্ট পরিমাণ রয়েছে, যেমন £ 10।

6. ই-কোড eCode শেষ করতে আমার কত সময় আছে?

আপনার eCode 1 মাসের পরে শেষ হবে।

7. আমার eCode মেয়াদ শেষ হয়ে গেলে কী হবে?

eCode বাতিল হয়ে যায় এবং এর সাথে যুক্ত অর্থটি শিক্ষা বিভাগে ফেরত দেওয়া হয়।

8. eGift কার্ডের সাহায্যে আমি কী খরিদ করতে পারি?

eGift কার্ডটি আপনাকে বিনামূল্যে স্কুলের খাবারের সুবিধার ক্ষেত্রে জারি করা হয় এবং কেবলমাত্র খাবার এবং মুদি কেনার জন্য দোকানে তা গ্রহণ করা হবে।

9. আমি কীভাবে জানতে পারব যে eGift কার্ডের পরিমাণ কত?

পরিমাণটি eGift কার্ডে লেখা থাকবে।

10. আমি কীভাবে একটি সুপারমার্কেট eGift কার্ড ব্যবহার করব?

একটি সুপারমার্কেট eGift কার্ড একটি ডিজিটাল ভাউচার। eGift কার্ডের ইমেলটিতে একটি বারকোডের লিঙ্ক রয়েছে যা কোনও উপহার কার্ডের মতোই কোনও স্মার্টফোন স্ক্রিনে বা কাগজের টুকরোতে মুদ্রিত হওয়া অবধি ইন-স্টোর পর্যন্ত উপস্থাপন করা যেতে পারে। কিছু eGift কার্ড অনলাইনে কেনার জন্য ব্যবহার করা যেতে পারে। প্রশ্ন নং 13 দেখুন।

11. সুপারমার্কেট eGift কার্ডটি কখন শেষ হয়?

Sainsbury's – আগের ব্যবহার থেকে 24 মাস

Tesco - আগের ব্যবহার থেকে 5 বছর

Asda - আগের ব্যবহার থেকে 24 মাস

Morrisons - আগের ব্যবহার থেকে 12 মাস

Waitrose (John Lewis) - আগের ব্যবহার থেকে 24 মাস

M&S Food - আগের ব্যবহার থেকে 24 মাস

12. ভাউচারগুলি কি স্টোর এবং অনলাইনে ব্যবহার করা যেতে পারে?

<b>Supermarket</b>	<b>In-store</b>	<b>Online</b>
Sainsbury's	Yes	No
Tesco	Yes	No
Asda	Yes	Yes
Morrisons	Yes	No
Waitrose (John Lewis)	Yes	Yes
M&S food	Yes	No

13. যদি আপনার স্কুল আপনার জন্য একটি eCode অর্ডার করেছে তবে আপনি তা পান নি তাহলে?

প্রথমত, আপনার junk mail দেখুন।

যদি এটি 3 ঘন্টার মধ্যে না আসে তবে দয়া করে আপনার স্কুলের সাথে সঠিক ইমেল ঠিকানা (যা স্কুলে দেয়া আছে) দিয়ে যোগাযোগ করুন। যাতে প্রয়োজনে স্কুল প্রশাসক পূর্বে প্রেরিত eCode বাতিল করতে পারেন এবং আপনার সঠিক ইমেল ঠিকানাটিতে আবার পাঠাতে পারেন। যদি এটি এখনও কাজ না করে, আপনার স্কুল Edenred সাথে যোগাযোগ করতে পারে।

14. আমি একটি eGift কার্ড অর্ডার করেছি, তবে এটি এখনো আমার ইমেলে আসে নি?

প্রথমত, আপনার junk mail দেখুন।

আপনি দুটি ইমেল পাবেন - একটি নিশ্চিতকরণ বা আপনার অর্ডার এবং অন্যটি হবে eGift কার্ড। যদি আপনার অর্ডার নিশ্চিতকরণ ইমেল এসেছে, তাহলে আপনার eGift কার্ডটিও আসবে। আপনি যদি ইমেল না পেয়ে থাকেন, তবে এটি সম্ভব যে আপনি চেকআউট এ আপনার ইমেল ঠিকানাটি ভুলভাবে প্রবেশ করেছেন। যদি আপনি মনে করেন এটি হতে পারে তবে অনুগ্রহ করে [freeschoolmealsparentscarers@edenred.com](mailto:freeschoolmealsparentscarers@edenred.com)

15. সুপারমার্কেটে থাকাকালীন আমার কাছে স্মার্টফোন থাকলেও ইন্টারনেট সংযোগ না থাকলে কী হবে?

আপনি সুপারমার্কেটে যাওয়ার আগে ইন্টারনেটের সাথে সংযুক্ত থাকাকালীন আমরা ঘরে বসে আপনার eGift কার্ড অর্ডার করার পরামর্শ দিই। সুপারমার্কেটে যাওয়ার আগে eGift কার্ড বারকোডের একটি স্ক্রিনশট নিন কারণ এটি স্টোরটিতে এখনও কাজ করবে।

16. আমি সুপারমার্কেটে যেতে পারছি না। আমি কি করতে পারি?

আপনার জন্য আইটেম কিনতে আপনি অন্য কাউকে eGift কার্ড দিতে পারেন। eGift কার্ডের ইমেলটিতে একটি বারকোডের লিঙ্ক রয়েছে যা eGift কার্ডের মতোই দোকানে পর্যন্ত উপস্থাপন করা যেতে পারে।

17. আমি কতবার সুপারমার্কেট ভাউচার পাব?

তারা আপনাকে কতবার একটি eCode বা eGift কার্ড প্রেরণ করে সে সম্পর্কে স্কুল নমনীয়তা থাকবে। eCode একটি সুপারমার্কেট eGift কার্ডের জন্য 1 মাসের মধ্যে ব্যবহার করা যেতে পারে। eGift কার্ডগুলির পৃথক মেয়াদ শেষ হওয়ার তারিখ রয়েছে - দয়া করে আরও তথ্যের জন্য প্রশ্ন 12 দেখুন।

18. আমার একাধিক বাচ্চা আছে, আমি কি একাধিক eCode পাব?

এটি আপনার স্কুলের বিবেচনার ভিত্তিতে হবে যারা আপনার বাচ্চাদের প্রত্যেকের জন্য একটি eCode জারি করতে পারে অথবা বিকল্প হিসাবে, আপনার বাচ্চার বিনামূল্যে স্কুল খাবারের এনটাইটেলমেন্টের মোট মূল্যের জন্য আপনাকে একটি eCode প্রেরণ করতে পারে।