

وجبات مدرسية مجانية

الإطراء اختر الأسئلة الشائعة الخاصة بالوالدين
ومقدمي الرعاية

1. ما الفرق بين (eCode) الرمز الإلكتروني وبطاقة eGift؟

“eCode” الرمز الإلكتروني: الرمز مكون من 16 رقمًا الذي سيتم إرساله إليك ، إذا تلقيت بريدًا إلكترونيًا من مدرستك. ستحتاج إلى هذا الرمز للدخول إلى www.freeschoolmeals.co.uk لاختيار بطاقة السوبر ماركت "eGift". لا يمكنك استخدام الرمز الإلكتروني مباشرة مع المسوق، ويجب استبداله بطاقة "eGift".

بطاقة "eGift": كل سوبر ماركت لديه بطاقة "eGift" الخاصة به. لطلب "eGift" الخاص بك، استرد الرمز الإلكتروني الخاص بك على www.freeschoolmeals.co.uk سيتم إرسال بطاقة "eGift" إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي تم إدخاله أثناء تسجيل الخروج ويمكن إنفاقه في المتجر في السوبر ماركت المختار. يمكن لمدرستك اختيار بطاقة "eGift" الخاصة بك لك، إما أن تطبعها وترسلها لك، أو ترتب لك لاستلامها.

2. كيف أستخدم الكود الإلكتروني الخاص بي؟

لاختيار بطاقة "eGift" الخاصة بسوبر ماركت

من الأفضل طلب "eGift" لسوبر ماركتك في المنزل قبل الذهاب إلى المتجر.

لتحديد بطاقة "eGift" لسوبر ماركتك اتبع الخطوات أدناه:

1. انسخ "eCode" من بريدك الإلكتروني

2. اذهب إلى www.freeschoolmeals.co.uk

3. أدخل الرمز الإلكتروني المكون من 16 رقمًا (يمكنك إدخال أكثر من رمز إلكتروني واحد إذا كان لديك أكثر من رقم واحد لاستردادته)
4. حدد السوبر ماركت
5. أدخل المبلغ وأضف إلى السلة المشتراة
6. انتقل إلى الدفع **“Checkout”** وأدخل عنوان البريد الإلكتروني الذي تريد إرسال بطاقة **“eGift”** إليه
7. سيتم إنشاء بطاقة **“eGift”** الخاصة بك وإرسالها إليك (يرجى الانتظار حتى 3 ساعات لإرسالها إلى صندوق بريدك).

3. ما هي محلات السوبر ماركت التي يمكنني الاختيار من بينها؟

تتوفر محلات السوبر ماركت أدناه:

- موريسون **“Morrisons”**
- تيسكو **“Tesco”**
- سينسبري **“Sainsbury’s”**
- أسدا **“Asda”**
- ويتروز **“waitrose”** (جون لويس **“John Lewis”**)
- مارك اند سبنسر **“M & S Food”**

4. كيف يمكنني معرفة قيمة الرمز الإلكتروني؟

جاء ذلك في البريد الإلكتروني الذي أرسلته لك المدرسة.

5. هل يجب علي استخدام القيمة الكاملة للرمز الإلكتروني عند اختيار

بطاقة (بطاقات) eGift الخاصة بي؟

نعم - سيظهر رصيدك على صفحة الويب

6. هل يمكنني اختيار استبدال الرمز الإلكتروني الخاص بي في أكثر

من سوبر ماركت؟

يمكنك مزج سوبر ماركت متنوع في نفس الطلب، شريطة أن تكون القيمة الإجمالية تساوي قيمة الرمز الإلكتروني الذي أدخلته. على سبيل المثال، للحصول على رمز إلكتروني بقيمة 10 جنيهات إسترلينية، يمكنك اختيار 5 جنيهات إسترلينية لـ **Tesco** و5 جنيهات إسترلينية لـ **Sainsbury’s**. ما عليك سوى إدخال قيمة بطاقة **eGift** للسوبر ماركت التي ترغب في طلبها منها وسيتم تحديث رصيدك بهذا الأمر وستعرف المبلغ

المتبقي لك. يرجى ملاحظة أنه يجب استخدام القيمة الكاملة للرمز الإلكتروني في معاملة واحدة، ولا يمكنك استخدام جزء من قيمة الرمز وحفظ الباقي لوقت لاحق. تقبل معظم محلات السوبر ماركت مضاعفات 1 جنيه إسترليني أو بنس واحد لكل بطاقة eGift، ولكن بعض محلات السوبر ماركت الأخرى لديها مبالغ أكبر ثابتة يمكن طلبها، على سبيل المثال 10 جنيه إسترليني.

7. كم من الوقت لدي لاستخدام الرمز الإلكتروني؟

ستنتهي صلاحية رمزك الإلكتروني بعد شهر واحد.

8. ماذا يحدث إذا انتهت صلاحية الكود الإلكتروني الخاص بي؟

يتم إلغاء الرمز الإلكتروني ثم يتم إرجاع الأموال المرتبطة به إلى إدارة التعليم.

9. ما الذي يمكنني شراؤه في المتجر باستخدام بطاقة eGift؟

يتم إصدار بطاقة eGift لك لفائدة الوجبة المدرسية المجانية ولن يتم قبولها إلا في المتجر لشراء الطعام والبقالة.

10. كيف يمكنني معرفة قيمة بطاقة eGift؟

ستكون القيمة موجودة على بطاقة eGift نفسها.

11. كيف أستخدم بطاقة سوبر ماركت eGift؟

بطاقة سوبر ماركت eGift عبارة عن قسيمة رقمية. يحتوي البريد الإلكتروني على رابط لبطاقة eGift مع الرمز الشريطي الذي يمكن تقديمه في المتجر أو على شاشة الهاتف الذكي أو طباعته على قطعة من الورق، مثل بطاقة الهدايا.

يمكن استخدام بعض بطاقات eGift للشراء عبر الإنترنت. يرجى الاطلاع

على السؤال 13.

12. إلى متى تستمر بطاقة eGift السوبر ماركت؟

يرجى الاطلاع على الجدول أدناه

سوبر ماركت	تاريخ انتهاء الصلاحية
سينسبيري "Sainsbury's"	24 شهرًا من آخر معاملة
تيسكو "Tesco"	5 سنوات من آخر معاملة
أسدا "Asda"	24 شهرًا من آخر معاملة
موريسون "Morrisons"	12 شهرًا انتهاء الصلاحية
ويتروز "waitrose" (جون لويس "John Lewis")	24 شهرًا من آخر معاملة
مارك اند سينسر "M & S Food" Food	24 شهرًا من آخر معاملة

لمزيد من الشروط والأحكام، يرجى الرجوع إلى موقع السوبر ماركت.

13. هل يمكن استخدام القسائم في المتجر أو عبر الإنترنت؟

يرجى الاطلاع على الجدول أدناه

سوبر ماركت	في المتجر	عبر الإنترنت
سينسبيري "Sainsbury's"	نعم	لا
تيسكو "Tesco"	نعم	لا
أسدا "Asda"	نعم	نعم
موريسون "Morrisons"	نعم	لا
ويتروز "waitrose" (جون لويس "John Lewis")	نعم	نعم
مارك اند سينسر "M & S Food" Food	نعم	لا

لمزيد من الشروط والأحكام، يرجى الرجوع إلى موقع السوبر ماركت.

14. لقد طلبت مدرستي رمزًا إلكترونيًا لي، ولكن لم يصل إلى البريد

الإلكتروني الخاص بي؟

أولاً، تحقق من بريدك غير المرغوب فيه "junk mail". إذا لم تصل بعد 3 ساعات، يرجى الاتصال بمدرستك للتأكد من أن لديهم عنوان بريدك الإلكتروني الصحيح. إذا لزم الأمر، يمكن للمدرسة إلغاء الرمز الإلكتروني الذي تم إرساله إليك سابقًا وإعادة إرساله إلى عنوان

بريدك الإلكتروني الصحيح. إذا كان هذا لا يزال لا يعمل، يمكن لمدرستك الاتصال Edenred.

15. لقد طلبت بطاقة eGift، لكنها لم تصل إلى بريدي الإلكتروني؟

أولاً، تحقق من مجلد البريد غير المرغوب فيه "junk mail" والمهملات. سوف تتلقى رسالتين بريد إلكتروني - أحدهما سيكون تأكيداً لطلبك والآخر سيكون بطاقة eGift نفسها. إذا وصل البريد الإلكتروني لتأكيد طلبك، فإن بطاقة eGift الخاصة بك في قائمة انتظار وهي في طريقها. إذا لم تتلق أيًا من رسالتي البريد الإلكتروني، فمن المحتمل أنك أدخلت عنوان بريدك الإلكتروني بشكل غير صحيح عند تسجيل الخروج. إذا كنت تعتقد أن هذا هو الحال، فيرجى الاتصال بـ:

freeschoolmealsparentscarers@edenred.com

16. ماذا يحدث إذا كان لدي هاتف ذكي ولكن ليس لدي بيانات عندما أكون في السوبر ماركت؟

نقترح طلب بطاقة eGift الخاصة بك على الإنترنت المنزلي "WIFI" قبل أن تذهب إلى السوبر ماركت. ثم خذ لقطة شاشة للرمز الشريطي لبطاقة eGift قبل الذهاب إلى السوبر ماركت حيث لا يزال هذا يعمل بشكل جيد في المتجر.

17. لا يمكنني الوصول إلى السوبر ماركت.

يمكنك إرسال بطاقة eGift من السوبر ماركت إلى شخص آخر لشراء السلع نيابةً عنك إذا لم تتمكن من الوصول إلى السوبر ماركت. يحتوي البريد الإلكتروني لبطاقة eGift على رابط إلى رمز شريطي يمكن تقديمه في المتجر، تمامًا مثل بطاقة الهدايا.

18. كم مرة سأستلم قسيمة السوبر ماركت؟

ستحظى المدرسة بالمرونة في عدد مرات إرسال رمز إلكتروني أو بطاقة eGift إليك. يمكن استبدال الرمز الإلكتروني ببطاقة eGift من السوبر ماركت في غضون شهر واحد. تحتوي بطاقات eGift على تواريخ انتهاء صلاحية مختلفة - يرجى مراجعة السؤال رقم 12 لمزيد من التفاصيل.

19. لذي أكثر من طفل، هل سأستلم العديد من الرموز الإلكترونية؟

سيكون ذلك وفقاً لتقدير مدرستك التي قد تصدر رمزاً إلكترونياً لكل طفل من أطفالك أو قد ترسل رمزاً إلكترونياً واحداً لجميع الأطفال في وقت واحد، بالقيمة الإجمالية لوجبة مدرستك المجانية المستحقة لأطفالك.